

**... Tra il dire e il fare ...**  
**Collegio Geometri di Macerata**

La professionalità è l'insieme delle competenze, (sapere) delle abilità (saper fare) e delle capacità (saper essere) necessarie per svolgere un ruolo lavorativo.

Oggi più che mai il saper essere è fondamentale e obiettivo del seminario è metterlo in pratica con il “fare” direttamente sul campo condito con elementi conoscitivi e frontali che trasmetteranno parti teoriche sulla comunicazione e relazione.

Obiettivo è condurre con successo negoziazioni, trattative e gestione dei conflitti utilizzando un metodo innovativo ed efficace, il segreto del carisma, come giocarsi una buona prima impressione : sei più dolce o sei più determinato? Usi il sorriso o preferisci la grinta? Il linguaggio di precisione e le domande della R.O.S.A, per la gestione delle obiezioni; tecniche di chiusura “soft” e tecniche “strong” per gli “eterni indecisi”...

La giornata prevede diverse simulazioni e role-play, in un continuo alternarsi di teoria e pratica, per poter verificare da subito la reale efficacia delle tecniche apprese.

**Programma:**

- Il Segreto del Carisma: come sviluppare autorevolezza, credibilità e capacità di attrarre
- Carisma e negoziazione: sei più dolce o sei più determinato? Usi il sorriso o preferisci la grinta?
- Il colloquio in 4 fondamentali step
- Il warm up e come giocarsi al massimo una buona prima impressione
- Il linguaggio di precisione e le domande della R.O.S.A.
- Come sviluppare la propria rete di contatti: il ruolo chiave dell' "apriporta"
- Andare oltre l'analisi delle esigenze: la comprensione e il rispetto dei criteri
- La gestione delle obiezioni: trovare la "parola chiave" e usarla!
- Tecniche di chiusura: 3 tecniche "soft" e 2 tecniche "strong" per gli "eterni indecisi"...

**LA DIDATTICA**

La didattica prevede spiegazioni, dimostrazioni, esercizi di gruppo, roleplaying e relativi feed-back, affinché l'apprendimento avvenga tramite l'esperienza diretta e l'integrazione dei contenuti sia contestuale alla partecipazione.

Roberta Gambelli